

RÜCKLIEFERSCHEIN - RETURN FROM

Name: <i>Name</i> _____	Kundennummer: <i>Customer Number</i> _____
Adresse: <i>Adress</i> _____	Rechnungsnummer: <i>Invoice Number</i> _____
Telefon: <i>Phone</i> _____	Artikelnummer: <i>Article Number</i> _____
E-Mail: <i>E-Mail</i> _____	Artikelbezeichnung: <i>Product Description</i> _____

Rücksendegrund: - Reason for returing

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Garantiereparatur
<i>Warrenty Repair</i> | ☐ Falschlieferung
<i>Wrong Delivery</i> | ☐ Transportschaden
<i>Transportation Damage</i> |
| ☐ Sonstiges:
<i>Other</i> _____ | | |

Sendungsinhalt: - Included in the shipment

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Gerät in ungebrauchtem Zustand
<i>Product in original condition</i> | ☐ Originalkarton
<i>Carton in original condition</i> | ☐ Bedienungsanleitung
<i>Manuals</i> |
| ☐ Sonstiges:
<i>Other</i> _____ | | |

Fehlerbeschreibung: - Problem description

Datum:
Date _____

Unterschrift I Stempel:
Signature I Stamp

INFORMATION

D

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei LiquoSystems!
Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg mit Ihrem neuen Equipment.

Bitte packen Sie Ihre Sendung nach Erhalt sofort aus und prüfen den Inhalt auf:

Beschädigung - Vollständigkeit - Funktion

Reklamationen dieser Art können nur binnen 24 Stunden beim Zusteller anerkannt werden!
Transportschäden sind unverzüglich bei Erhalt bei den Zustellern [Post, DPD, DHL, UPS, Spedition,...] anzuzeigen!

Beachten Sie:

Rücksendungen und Gewährleistungsfälle können nur umgehend bearbeitet werden, wenn diese mit

- ▶ Einem ausgefüllten **Rücklieferschein**
- ▶ Einer genauen **Fehlerbeschreibung** und
- ▶ Einer **Rechnungskopie**

eingesandt werden. Die Ware muss hierzu ausreichend und einwandfrei verpackt sein, um Transportschäden generell ausschließen zu können. Elektronikbaugruppe nur in Originalverpackung (Spezialverpackung mit Schutz gegen elektrostatische Entladung ESD) zurücksenden !

Bei Waren mit Gebrauchsspuren oder bei Geräten ohne oder mit beschädigter Originalverpackung behalten wir uns vor, einen angemessenen Betrag für die Nutzung des Artikels zu berechnen. Es gilt ein Jahr Gewährleistung. Bitte setzen Sie sich bei Problemen umgehend mit unserem Kundenservice in Verbindung.
Bitte senden Sie Rücksendungen frei Haus!

Bei unfreien Rücksendungen wird grundsätzlich die Annahme verweigert!

Kundenservice:

- ▶ Fon: +49 [07143] - 89 10 50
- ▶ Fax: +49 [07143] - 92 86 8
- ▶ Mail: e-kundendienst@liquosystems.de

IMPORTANT INFORMATION

GB

Dear customer,

Thank you very much for your purchase at LiquoSystems.
We hope that the products you've ordered will fulfill all your expectations.

Upon receipt of your goods, we ask that you unpack your parcel immediately and check it for the following points:

Damage - Completeness - Function

In the case of damaged goods arriving: your respective courier will only take responsibility for this within 24 hours after receipt of your parcel. We therefore ask that you contact us, along with the courier in question, straight away, if such a situation should arise [DHL, UPS,...].

Freight deliveries are the only exception to this. We would in this circumstance ask that you refuse the delivery if you see any signs of damage or, to only sign for the parcel if the driver adds a note about the damage onto the freight papers.

Please note:

Returns and Warranties: can only be dealt with quickly if they are sent with

- ▶ The completed **returns form**
- ▶ A detailed **fault description**
- ▶ A **copy of invoice**

Electronics module in original packaging for the return transport (special packaging with protection against electrostatic discharge ESD)! For goods which show traces of usage or for equipment with damaged or without any original packaging/accessories, we reserve the right to charge a reasonable restocking fee.

The general terms and conditions concerning the warranty are available, if required.

Please contact our Customer Services Department immediately if you have any further queries.

We will refuse to accept the parcel if you're sending back the goods with cash on delivery!

Customer Service:

- ▶ Fon: +49 [07143] - 89 10 50
- ▶ Fax: +49 [07143] - 92 86 8
- ▶ Mail: e-kundendienst@liquosystems.de